

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pacientų anoniminės apklausos „Korupcija medicinoje“ anketų analizė

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika užtikrinanti veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevenciją, bei aukštą paslaugų kokybę, bei vadovaudamasi VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos korupcijos prevencijos 2023-2025 m. programos planu, 2024m. atliko dvi pacientų anonimines apklausas.

Apklausų tikslas - įvertinti VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę, bei korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę.

Apklausos vyko – 2024m. balandžio 10-21 d. ir 2024 m. spalio 10 -31d. Tyrimui buvo paruošta ir išdalinta 220 vnt. anketų. Gauta su atsakymais 193 anketa.

Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa ,kurią sudarė 5 klausimai. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Anketų analizė – 193 (100 proc.) respondentas atsakė, kad neteko poliklinikoje neoficialiai mokėti (duoti kyšį) gydytojams odontologams ar kitam aptarnaujančiam personalui. Visi respondentai pažymėjo, kad poliklinikos personalas nebuvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti. 193 (100proc.) respondentų atsakė, kad už suteiktas odontologines paslaugas atsiskaitė poliklinikos kasoje. Ne visi respondentai patenkinti poliklinikos darbuotojų aptarnavimo kultūra. 7 (4proc.) respondentai pažymėjo, kad ne visada buvo patenkinti poliklinikos darbuotojų aptarnavimo kultūra. Ne visiems respondentams yra aišku, kam tenka didesnė atsakomybė korupcijos atveju – imančiam kyšį(10 proc.),duodančiam kyšį(5proc.) ar vienodai (ir duodančiam ,ir imančiam)- 85 proc. Respondentai parašė keletą pastabų dėl darbuotojų nuotaikos. Pasiūlė daugiau šypsotis.

Išvada – pacientai yra atsisakę neoficialių atsiskaitymų už paslaugas,visus mokėjimus atlieka poliklinikos kasoje. Visa informacija korupcijos prevencijos klausimais, informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus yra skelbiama poliklinikos informacijos stenduose, monitoriuose bei poliklinikos internetinėje svetainėje. Anoniminių apklausų rezultatai rodo, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcinio pobūdžio veikos nenustatyta, didėja pacientų sąmoningumas ,supratimas apie korupciją.

Analizę atliko atsakinga už korupcijos prevenciją ir kontrolę G. Masionienė

Pacientų anoniminių apklausų anketų „Korupcija medicinoje“ atsakymų rezultatai

Klausimas	I apklausa 2024 m. balandžio 10 – 21 d. (95 anketos)	II apklausa 2024 m. spalio 10-31 d. (98 anketos)
1. Ar jums teko VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje mokėti (duoti kyšį) gydytojams odontologams ar kitam personalui?	a) Taip 0 b) ne 95	a) Taip 0 b) ne 98
2. Ar poliklinikos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti, (duoti kyšį) ?	a) Taip 0 b) ne 95	a) Taip 0 b) ne 98
3. Kur atsiskaitėte už jums suteiktas odontologines paslaugas?	a) poliklinikos kasoje 95 b) gyd. kabinete 0	a) poliklinikos kasoje 98 b) gyd. kabinete 0
4. Ar esate patenkinti VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos darbuotojų aptarnavimo kultūra?	a) Taip 92 b) ne 0 c) ne visada 3	a) Taip 94 b) ne 0 c) ne visada 4
5. Korupcijos atveju, kam tenka didesnė atsakomybė?	A) imančiam kyšį 8 b) duodančiam kyšį 3 c) vienodai (ir imančiam, ir duodančiam) 84	a) imančiam kyšį 11 b) duodančiam kyšį 6 c) vienodai (ir imančiam, ir duodančiam) 81